

## POLITICA PER LA QUALITÀ

MOTOR D.A.T.A. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui la certificazione si basa.

Mediante l'ottenimento della certificazione l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi.

La Direzione di MOTOR D.A.T.A. è infatti convinta che una responsabile strategia economica e organizzativa sia fondamentale per il successo nell'attività svolta.

Il Know-how dell'organizzazione, in tutti gli anni di attività aziendale, si è evoluto e sviluppato andandosi a concentrare su settori specifici nei quali l'azienda risulta essere leader.

Nello svolgimento delle proprie attività, l'Organizzazione presta grande attenzione alla qualità dei prodotti e soprattutto dei servizi, alla redditività, alla sostenibilità e alla tutela della salute e della sicurezza di tutto il personale. Insieme alla vendita di attrezzature per officine, il punto forte dell'azienda sono proprio i servizi, i quali possono riassumersi in:

- Assistenza tecnica pre e post vendita;
- Servizi di collaudo e taratura;
- Formazione tecnica di settore.

Per MOTOR D.A.T.A. la soddisfazione del cliente è chiave e per questo motivo il personale dell'azienda si impegna nell'offrire un servizio professionale, rapido e continuativo.

MOTOR D.A.T.A. si propone di:

- Fornire un servizio di qualità;
- Mantenere e rafforzare ulteriormente la propria posizione sul mercato, migliorando sempre tutti i servizi/ prodotti offerti al cliente;
- Valorizzare la crescita a tutto tondo delle risorse arricchendone in particolare le conoscenze tramite formazione continua, in modo da poter operare in modo competitivo nel settore
- Essere pronta a gestire i mutamenti del mercato, pur conservando la propria tradizione.

MOTOR D.A.T.A. s'impegna a perseguire obiettivi rivolti a:

- Soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, erogando prodotti e servizi funzionali, innovativi e di qualità;
- Motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse;
- Consolidare i rapporti con i fornitori, condividendo principi e policy;
- Rispettare e aderire ai principi di etica, professionalità e innovazione

La Qualità, posta come strumento di successo dell'organizzazione, è un obiettivo impegnativo che per essere perseguito richiede la partecipazione attiva di tutti i collaboratori iniziando dalla condivisione delle politiche e dalla piena adesione ai processi cruciali individuati.