



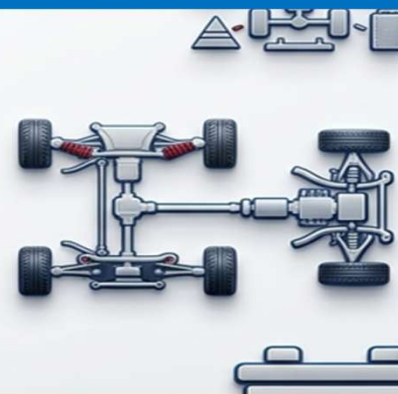
motorDATA s.r.l.
Distribuzione **A**ttrezzature **T**ecniche **A**utomobilistiche

40
ANNI

SERVIZI DI ASSISTENZA REMOTA ALLA RIPARAZIONE



VEHICLE REMOTE DOCTOR



“La potenza dell’AI guidata dai tecnici Motordata”



VEHICLE REMOTE DOCTOR – VRD

UN AIUTO CONCRETO AL TUO FIANCO...

Servizi inclusi in **VRD**



Supporto Avanzato Strumenti di Diagnosi

Sfrutta al massimo il potenziale del tuo dispositivo (TEXA, GUTMANN, AUTEL, LAUNCH, BRAINBEE...). Ti offriamo l'assistenza specialistica necessaria, anche collegandoci in remoto e usando assieme a te la diagnosi, per padroneggiarne le funzionalità e trasformare la tua diagnosi in un vantaggio competitivo.

Riparazione del Veicolo

Affronta con sicurezza le sfide delle auto di nuova generazione. Il nostro supporto tecnico ti guida nella risoluzione dei guasti più complessi, ottimizzando i tempi di intervento e garantendo riparazioni d'eccellenza.

- ☐ **Documentazione Tecnica:** fornitura di dati e procedure di smontaggio e riparazione.
- ☐ **Schemi Elettrici:** invio schemi e supporto specialistico alla lettura e interpretazione.
- ☐ **Misurazioni di Precisione:** supporto utilizzo professionale di multimetro e oscilloscopio.
- ☐ **Reset Service e Digital:** supporto su procedure di azzeramento e compilazione libretti elettronici.
- ☐ **Diagnosi e Troubleshooting:** assistenza nella ricerca guasti e applicazione delle corrette procedure.
- ☐ **Sistemi Radar e Telecamere:** assistenza post-riparazione su sensori di sicurezza.
- ☐ **Calibrazioni ADAS:** supporto all'uso della strumentazione e guida alle procedure di taratura.
- ☐ **Veicoli Ibridi ed Elettrici:** consulenza su procedure di sicurezza, diagnosi e riparazioni.
- ☐ **Illuminazione Hi-Tech:** assistenza alla sostituzione e calibrazione di fari di ultima generazione.
- ☐ **Assistenze personalizzate per i bisogni di officine e carrozzerie.**

SERVIZIO IN ABBONAMENTO ANNUALE

**Assistenza eseguita con strumenti di controllo remoto
TeamViewer o Supremo**

- Accesso via Cellulare, WhatsApp, Videochiamata
- Non necessita di appuntamento

MD-TOOL DIAGNOSI REMOTIZZATA

...CHE CON MD-TOOL...



OLTRE 50.000 OPERAZIONI POSSIBILI... IN CONTINUO AUMENTO



SERMI

Dal 1° febbraio 2025 è entrato in vigore il SERMI, introdotto dal Regolamento UE 2021/1244. La normativa stabilisce un sistema di accesso standardizzato e sicuro alle informazioni diagnostiche legate alla sicurezza dei veicoli, quali ad esempio: **chiavi, centraline antifurto, immobilizer e sistemi di localizzazione...**

MotorD.A.T.A. fornisce su richiesta un servizio di supporto alla certificazione

VEHICLE REMOTE DOCTOR – **VRD PRO**

...TRASFORMA LA TUA OFFICINA IN UN SERVICE AUTORIZZATO

Servizi inclusi in **VRD PRO**



Completa la riparazione senza uscire dall'officina

Con VRD PRO porti al tuo interno capacità operative normalmente disponibili solo nelle reti ufficiali. Non solo supporto: esegui direttamente programmazioni, codifiche e aggiornamenti anche sui veicoli più recenti, senza uscire dalla tua sede.

Tutti i servizi VRD a cui aggiungere:

- ☐ **Diagnosi** e ricerca guasti avanzata *step by step* fino alla completa risoluzione
- ☐ **Programmazioni e codifiche centraline** ricambio (motore, cambio, abs, clima...)
- ☐ **Regolazioni** e adattamenti (rigenerazione FAP, sensori NOX, serbatoio ADBLUE...)
- ☐ **Codifica** di nuove chiavi o bloccasterzi elettronici
- ☐ **Aggiornamenti centraline** per risoluzione o mitigazione di guasti noti
- ☐ **Codifica e programmazione fari** ultima generazione (full led, matrix...)
- ☐ **Codifica accessori** montati in aftermarket (gancio traino, cruise control...)
- ☐ **Programmazione** e codifiche centraline **ADAS** (radar, telecamere...)
- ☐ **Documentazione originale** e specifica con il telaio della vettura
- ☐ **Ulteriori procedure** che sono possibili con strumento OEM

Tecnologia e processi

- Le operazioni sono eseguibili anche sui modelli appena usciti
- Struttura IT e processi collaudati basati sulla tecnologia di JIFELINE
- Procedure eseguite con strumenti originali
- Attraverso la rete JIFELINE, disponibilita' di quasi tutti gli strumenti originali

Con VRD PRO non ti limiti al supporto remoto, ma porti in officina **capacità operative da service autorizzato**, riducendo tempi, rischi e costi e migliorando la qualità d'intervento.

SERVIZIO IN ABBONAMENTO ANNUALE E OPERAZIONI PAY PER USE

L'assistenza VRD PRO é attivabile anche senza MD-TOOL, i servizi saranno limitati al solo uso della diagnosi locale

- Con acquisto MD Tool il primo abbonamento annuale e' incluso
- Non necessita di appuntamento

ECOSISTEMA VEHICLE REMOTE DOCTOR



Accesso via Cellulare, WAPP, Portale MDTOOL, Software assistenza remota e Videochiamata

Dal 1980 MotorDATA opera nel Garage Equipment con un posizionamento leader nella distribuzione e nei servizi post vendita di diagnostica, climatizzazione, sistemi di calibrazione ADAS nonché linee revisione veicolo, sollevatori e attrezzature per gommisti oltre che della formazione tecnica.

Con il nostro innovativo servizio **Vehicle Remote Doctor (VRD)** supportiamo officine e carrozzerie nella riparazione dei veicoli, rispondendo alle esigenze di un settore in continua evoluzione.

VRD integra un **call center multimediale** per assistenza immediata, il sistema di diagnosi remotizzata **MD Tool**, la **formazione tecnica** on demand e un **Centro Tecnico** per la gestione di problemi complessi

Questa combinazione di esperienza, tecnologia, risorse altamente qualificate e partnership strategica con realtà come **Jifeline** crea un **ecosistema unico sul mercato**, molto più di una semplice diagnosi remota.

Ci proponiamo come **centrale operativa affidabile, precisa e personalizzata** per tutte le aziende che vogliono massimizzare l'efficienza e la qualità della riparazione.

**Riparazioni più rapide, supporto totale: tutto in un unico ecosistema
Pay-per-use flessibile con «Token» in comune**

VEHICLE REMOTE DOCTOR

Linea diretta



Interno 7



SCOPRI TUTTI I NOSTRI PRODOTTI



SEGUICI SU



MotorDATA.srl via E. De Amicis 44, 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel. 026178625 – info@motordatasrl.it – www.motordatasrl.it