

**MMIB**

**YAP**







**IL GESTIONALE  
ONLINE DI ULTIMA  
GENERAZIONE**



**LA SOLUZIONE CLOUD  
PER LA GESTIONE COMPLETA,  
SICURA E VELOCE DELLE  
AZIENDE DEL SETTORE  
CAR SERVICE**



**CENTRI DI  
REVISIONE**



**OFFICINE  
MECCANICHE**



**GOMMISTI**

# UN SOLO STRUMENTO, INFINITE POSSIBILITÀ.

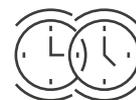
CON YAP HAI UN UNICO GESTIONALE CHE AUTOMATIZZA E VELOCIZZA TUTTE LE ATTIVITÀ LEGATE AL MONDO DELLE REVISIONI E DELL'AUTORIPARAZIONE. UNA VERA RIVOLUZIONE TECNOLOGICA.



I TUOI DATI SEMPRE  
CON TE, OVUNQUE

> **YAP è multiutente e completamente online. Puoi accedere da qualsiasi postazione, anche da casa.**

Non richiede alcuna installazione ma un semplice accesso mediante una connessione dati.



HAI TUTTE LE  
INFORMAZIONI  
IN TEMPO REALE

> **Inserendo la targa del veicolo puoi accedere a tutte le informazioni tecniche utili** per la riparazione o la revisione (banca dati Autodata®, ricambi, scadenze di revisione, ecc.).



FIDELIZZA  
LA TUA CLIENTELA

> **Grazie ad APP&DRIVE,** l'innovativa applicazione per tablet e smartphone, personalizzata con il logo della tua azienda, **il cliente è sempre connesso ai servizi della tua impresa.**



SCOPRI LA  
MASSIMA  
FLESSIBILITÀ  
DI UTILIZZO

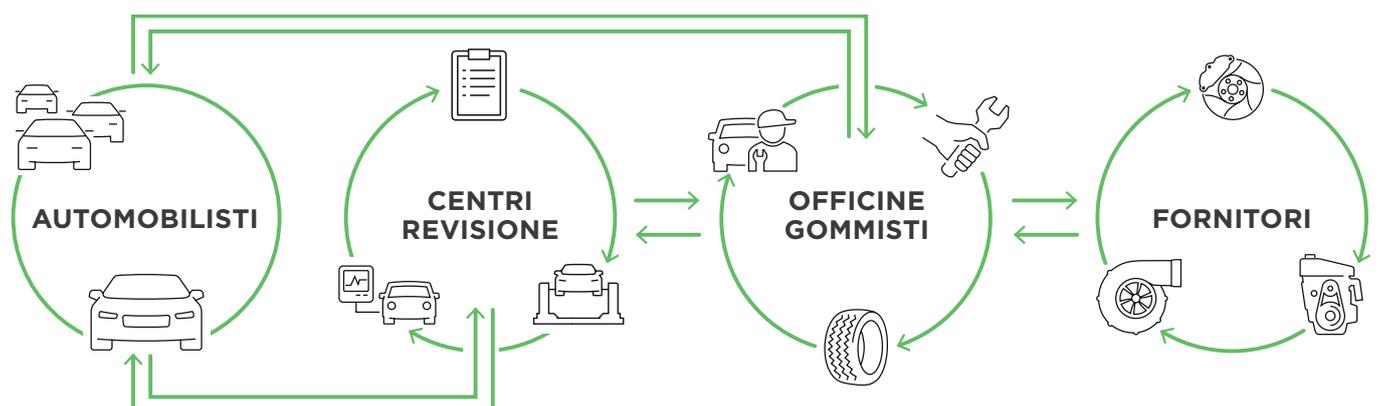
> **Puoi equipaggiare YAP con moduli aggiuntivi,** specifici per ogni tua esigenza.

DALL'OPERATIVITÀ  
QUOTIDIANA AL MARKETING,  
ECCO TUTTO QUELLO CHE  
PUOI FARE CON YAP

## Principali caratteristiche

- RICERCA PER TARGA INTEGRATA
- GESTIONE AVVISI SCADENZE
- GESTIONE DI CAMPAGNE DI MARKETING GEOLOCALIZZATE
- CALENDARIO PRENOTAZIONI INTELLIGENTE
- POSSIBILITÀ DI IMPOSTARE DIVERSI LIVELLI DI CONDIVISIONE DEL DATO
- NOTIFICHE SMS INTEGRATE ALL'INTERNO DELLA PRATICA
- FATTURAZIONE ELETTRONICA INTEGRATA
- GESTIONE PRIMA NOTA INTEGRATA
- Gestione delle attività di revisione
- Profili utente personalizzabili
- Archivio omologazioni certificate
- Gestione preventivi e ordini di lavoro con accesso a tempari ufficiali Autodata
- Gestione delle risorse di magazzino
- Consultazione banche dati tecnici Autodata
- Consultazione database ricambi After Market con riferimento al ricambio originale
- Consultazione casistica guasti dei veicoli
- Backup dei dati nativo su cloud
- Consultazione database pneumatici
- Gestione deposito pneumatico, nuovo e stoccato
- Statistiche avanzate analisi produttività

## Yap è relazione





CERTIFICATO DAL  
MINISTERO PER  
L'ATTIVITÀ DI REVISIONE

IL TUO ACCESSO  
ALL'INDUSTRIA 4.0

➤ YAP è l'unico gestionale che ti offre tutti i servizi necessari per la tua realtà.

**Riconosciuto idoneo dal Ministero** delle Infrastrutture e dei Trasporti **per la gestione dei centri di revisione**,

YAP include inoltre servizi amministrativi e tecnici per officine e gommisti, risolvendo le criticità del lavoro quotidiano.

➤ A fronte di un mercato sempre più esigente e fonte di nuove opportunità, la tua azienda deve crescere ogni giorno.

**L'innovazione digitale sta velocemente trasformando processi e metodologie di lavoro**, in qualsiasi settore e a qualsiasi dimensione. Nello scenario di questa nuova industria 4.0, dove la produzione è sempre più automatizzata e interconnessa, e i dati sono raccolti e utilizzati per creare valore, **trarranno vantaggio competitivo le aziende che sapranno evolvere.**

**YAP GUIDA LA TUA  
IMPRESA NEL FUTURO.  
È UNO STRUMENTO DI  
RELAZIONE CON CLIENTI  
E FORNITORI E CONSENTE  
LA CONDIVISIONE DI  
DATI E SERVIZI**

MMB ha puntato sui vantaggi caratteristici delle web applications, secondo il principio di modularità e scalabilità, per offrire una risposta efficace a te che vuoi:

- innovare la gestione della tua azienda
- offrire un servizio più moderno
- aumentare il numero e la qualità dei clienti
- rendere il tuo lavoro più redditizio



UNICA BANCA DATI,  
UNICA FATTURAZIONE,  
UNICO MANTENIMENTO  
DEL DATO



**UN'UNICA SOLUZIONE  
ALTAMENTE SCALABILE  
PER SODDISFARE OGNI  
SINGOLA ESIGENZA**

## Tutti i plus di YAP

- **UN UNICO GESTIONALE E UN'UNICA BANCA DATI per tutte le tue attività**
- **CONDIVISIONE DATI tecnici e commerciali tra più sedi della stessa azienda**
- **POSTAZIONI DI LAVORO ILLIMITATE per lavorare in azienda, a casa, in viaggio**
- **ACCESSO A SPECIFICHE FUNZIONI TRAMITE APP DEDICATA MyYAP**
- **SEMPRE CONNESSO CON LA TUA CLIENTELA per attività di marketing e comunicazione**
- Non richiede alcuna installazione
- Piattaforma online sempre aggiornata
- Accesso web, semplificato e sicuro, a tutto il patrimonio informativo aziendale
- Gestione avanzata di utenti, ruoli e relativi permessi
- Possibilità di interfacciare YAP con altri applicativi tramite API dedicate



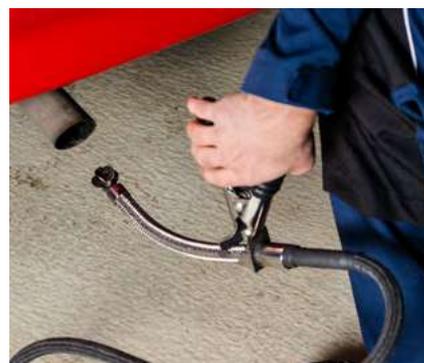
SCOPRI UN MONDO  
DI VANTAGGI DEDICATI

## > Per Centri di revisione

**CON YAP PUOI GESTIRE IN MODO SEMPLICE E INTUITIVO L'INTERO ITER AMMINISTRATIVO PREVISTO DAL PROTOCOLLO MCTCNet2.**

Con YAP puoi inoltre comunicare in modo facile e diretto con gli interlocutori dei veicoli, ovvero coloro che sono il reale riferimento per il veicolo in revisione, inviare qualsiasi tipo di comunicazione all'automobilista, ricevere le prenotazioni in tempo reale e gestire campagne di marketing geolocalizzate.

Il sistema di riconoscimento targa integrato all'interno dell'App MyYAP permette inoltre di inviare veicoli in linea senza la necessità di accedere al gestionale, riducendo drasticamente tempi e procedure di prenotazione.



## > Per officine meccaniche e gommisti

**CON YAP PUOI GESTIRE TUTTE LE ATTIVITÀ ALL'INTERNO DI UN'UNICA SOLUZIONE INFORMATICA, UN UNICO GESTIONALE, UN'UNICA BANCA DATI.**

Puoi snellire ogni fase di lavoro risparmiando tempo e denaro, e mettere in connessione diretta la tua impresa con clienti e fornitori, consolidando relazioni di fiducia. Inoltre puoi usufruire di banche dati costantemente aggiornate, predisporre preventivi, ottenere tutte le informazioni necessarie a svolgere la tua attività.



## > Per automobilisti

**CON YAP E L'APPLICAZIONE APP&DRIVE IL TUO CLIENTE È SEMPRE AGGIORNATO SULLO STATO DEI SUOI VEICOLI E LE RELATIVE SCADENZE.**

Con App&Drive® rimani in contatto diretto con il tuo cliente! Pianifica le tue campagne di marketing e ricorda le varie scadenze con semplici notifiche: revisione, bollo, cambio gomme stagionale, assicurazione, patente. Il tuo cliente può prenotare appuntamenti e consultare tutta la documentazione relativa ai lavori effettuati sui suoi veicoli, direttamente dal suo smartphone.



# > MODULI

## UNO YAP PER OGNI TUA ESIGENZA

LA SOLUZIONE MODULARE DI YAP È STUDIATA PER RISPONDERE IN MODO EFFICACE ALLE DIVERSE ESIGENZE DI UTILIZZO, ATTRAVERSO L'ATTIVAZIONE DI MODULI SPECIFICI. A TE LA SCELTA.



### > YAP Revisionsi

Gestionale PC Prenotazione certificato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti specifico per l'attività di revisione.



### > YAP Officina

Gestionale dedicato alle officine di autoriparazione.



### > YAP Gomme

Gestionale dedicato ai professionisti del settore gomme.



### > YAP Smart

Modulo che permette di esporre i propri servizi di prenotazione verso clienti e partner.



### > YAP Magazzino

Modulo dedicato alla gestione del magazzino.



### > YAP Guasti

Modulo per l'accesso a banche dati relative alla risoluzione dei guasti dei veicoli.



### > YAP Data2

Modulo per l'accesso alle banche dati Autodata.



### > YAP Data3

Modulo per l'accesso alle banche dati supplementari Autodata.



### > YAP Lite

Modulo di gestione scadenze veicoli e anagrafiche, dedicato alle officine.

# SERVIZIO PostCard

**VUOI RAGGIUNGERE  
I TUOI CLIENTI  
IN MODO RAPIDO  
ED EFFICACE?**

**IL SERVIZIO POSTCARD È UNO  
STRUMENTO EVOLUTO DI POSTA  
TRACCIATA CHE ABBATTE TEMPI  
E COSTI DI COMUNICAZIONE  
VERSO LA CLIENTELA. INVII  
RICHIAMI DI REVISIONE,  
SCADENZE E PROMOZIONI  
DIRETTAMENTE DAL TUO PC.**



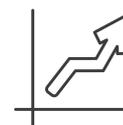
## **ECONOMICO**

Crei, organizzi e pianifichi qualunque attività di comunicazione, **risparmiando fino al 50% sulla spedizione**, senza costi di attivazione e canoni di manutenzione aggiuntivi.



## **PERSONALIZZABILE**

Scegli tra i **diversi modelli** PostCard, personalizzandoli all'interno delle varie aree configurabili, in funzione delle tue esigenze.



## **EFFICACE**

Monitori l'efficacia di ogni singola campagna di comunicazione ed invii eventuali ulteriori messaggi a supporto, grazie alle **statistiche avanzate integrate**.



# SERVIZIO YAP TARGA

**AUMENTA  
L'EFFICACIA DEL  
TUO MARKETING!**

**YAP TARGA È IL SERVIZIO  
CHE PERMETTE DI  
OTTENERE LA DATA  
SCADENZA REVISIONE  
DEI VEICOLI**



#### **RICERCA PER TARGA**

su tutti i veicoli di massa  
inferiore ai 35q.li  
immatricolati in Italia.



#### **ALLINEAMENTO DATE ARCHIVIO**

attraverso l'aggiornamento della  
data di scadenza revisione.



#### **RESOCONTO**

relativo al mese appena  
concluso dei veicoli che non  
sono stati sottoposti a revisione.



AB 002AA



AC 003AA



AD 004AA



AE 005AA

APP **MyYAP**



**MyYAP È L'APPLICAZIONE PER SMARTPHONE E TABLET DEDICATA AGLI UTENTI PROFESSIONALI DI OFFICINE, GOMMISTI E CENTRI DI REVISIONE.**

**SCARICA MyYAP** DAGLI STORE E UTILIZZA L'APP DA QUALSIASI DISPOSITIVO.

## Principali funzioni \_\_\_\_\_

### > **APPUNTAMENTI E PRENOTAZIONI**

Crea un appuntamento direttamente sull'agenda di YAP inserendo manualmente la targa del veicolo o semplicemente scattandole una foto.

### > **DOCUMENTAZIONE DEL VEICOLO**

Allega alla pratica le foto scattate dal tuo smartphone, e disponi in ogni momento della documentazione relativa al veicolo.

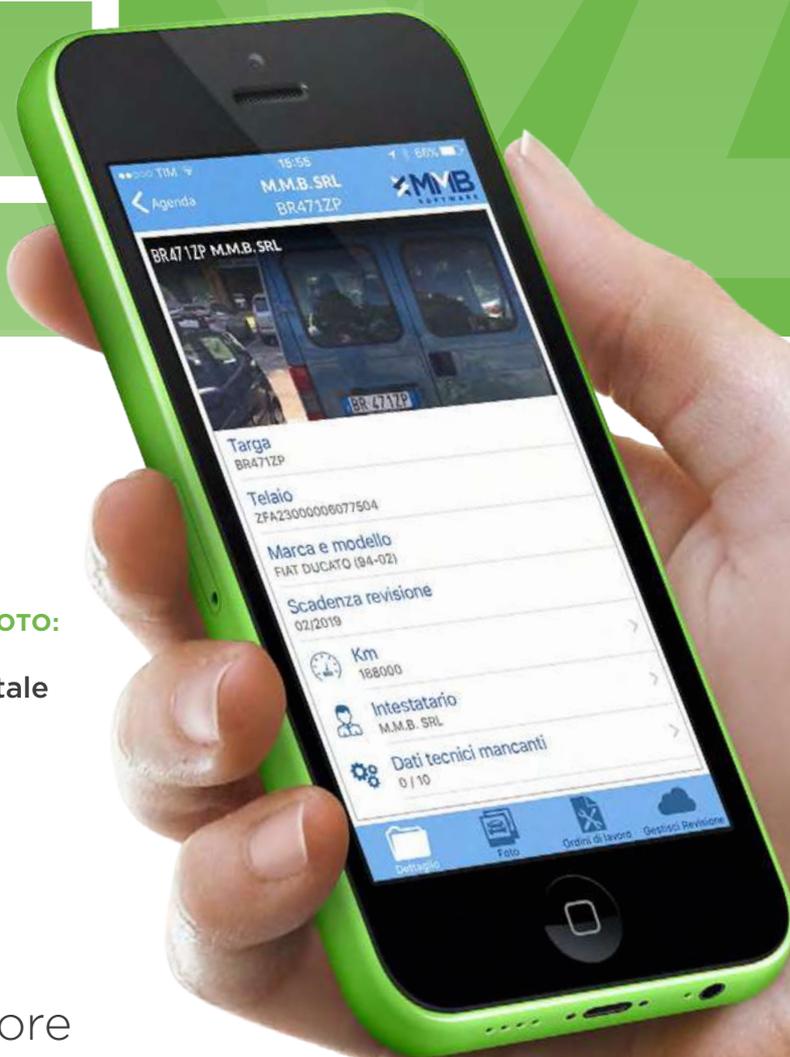
### > **ORDINI DI LAVORO**

Visualizza rapidamente l'elenco completo delle attività da effettuare su ogni veicolo.

## Plus

- + Accessi illimitati con profili personalizzabili**
- + Snellisci le operazioni di accettazione del veicolo**
- + Consulta e completa le informazioni in tempo reale**

TUTTO PIÙ VELOCE,  
PIÙ SMART!



## > Hai un centro di Revisione?

**ESEGUI DAL TUO SMARTPHONE TUTTE LE OPERAZIONI DI ACCETTAZIONE DEL VEICOLO PARTENDO DA UNA SEMPLICE FOTO:**

- > Crea accettazione sul portale
- > Verifica revisionabilità del mezzo
- > Richiedi i dati tecnici
- > Invia alla linea

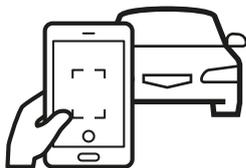
## > Sei un autoriparatore o un gommista?

**EFFETTUA UNA VELOCE ACCETTAZIONE E COMPILA L'ORDINE DI LAVORO. PRENOTA INOLTRE LA REVISIONE VISUALIZZANDO IN TEMPO REALE LE DISPONIBILITÀ DEL CENTRO REVISIONE DI FIDUCIA, SENZA UTILIZZARE IL COMPUTER**



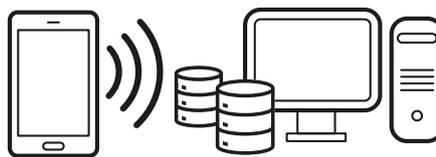
### 1 | ACQUISIZIONE DELL'APP

MyYAP è scaricabile dagli store.



### 2 | ACQUISIZIONE

Scattando una foto alla targa del veicolo, con un semplice shake\* o con apposito tasto funzione.



### 3 | COMUNICAZIONE

Riconoscimento targa e reperimento dei dati relativi al veicolo.



### 4 | DATI

Ora è a disposizione ciò che serve, con un semplice tocco.



\*solo per iOS

APP

# App&Drive



**GRAZIE ALL'APP GRATUITA APP&DRIVE IL TUO CLIENTE È SEMPRE AGGIORNATO SULLO STATO DEI SUOI VEICOLI E LE RELATIVE SCADENZE.**

CONSIGLIA AI TUOI CLIENTI DI **SCARICARE APP&DRIVE®** DAGLI STORE E DI CONNETTERSI ALLA TUA ATTIVITÀ, SEMPLIFICANDO LA GESTIONE DEL SUO VEICOLO.

## Principali funzioni

---

### > APPUNTAMENTI

Il tuo cliente può prenotare un appuntamento presso la tua attività direttamente tramite l'app.

### > COMUNICAZIONI

Con App&Drive si apre un canale privilegiato di comunicazione che ti permette di interagire in tempo reale con il tuo cliente.

### > NOTIFICHE

Ricorda al tuo cliente ogni scadenza del suo veicolo inviando una notifica al suo smartphone.

### > STORICO DEL VEICOLO

Consenti al tuo cliente di consultare in qualsiasi momento tutti i documenti relativi ai suoi veicoli.

### > PROMOZIONI

Fai attività di marketing inviando promozioni dedicate al tuo cliente con semplici notifiche.

## L'OFFICINA A PORTATA DI MANO

### Plus

- + Fidelizza la tua clientela
- + Raggiungi il cliente in qualsiasi momento
- + Promuovi la tua attività



#### 1 | ACQUISIZIONE DELL'APP

App&Drive è scaricabile dagli store o attraverso il QRCode.



#### 2 | ACCESSO AL SERVIZIO

I clienti potranno collegarsi alla tua azienda tramite scansione del QRCode. In alternativa potranno utilizzare il servizio di geolocalizzazione per conoscerti, entrare in collegamento con la tua attività e usufruire dei tuoi servizi.

#### 3 | COMPILAZIONE DEL PROFILO

Con un'unica registrazione riceverai le credenziali per accedere sia ad App&Drive che al portale [www.appanddrive.it](http://www.appanddrive.it).

#### 4 | GESTIONE DI PIÙ VEICOLI

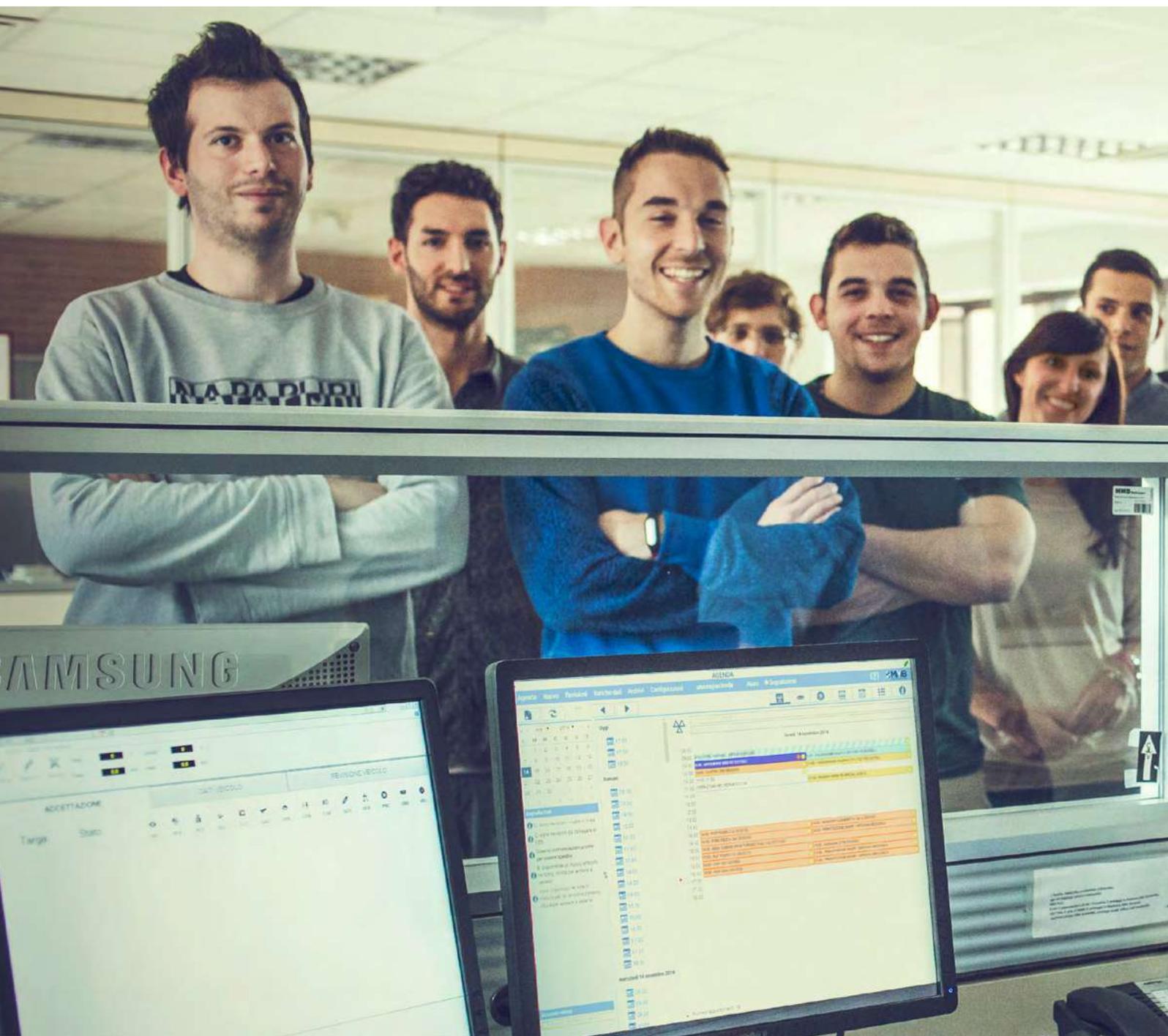
Per aggiungere un ulteriore veicolo sarà sufficiente leggere un nuovo QRCode.

# SERVIZIO ASSISTENZA

**Una marcia in più?  
L'assistenza  
costante.**

MMB investe molto per garantire ai propri clienti un **servizio assistenza di prima classe: veloce, competente e puntuale.**

Siamo professionali ma in un contesto informale, perché a noi i call-center tradizionali non piacciono.





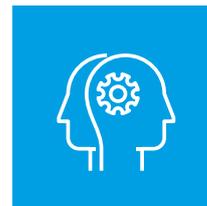
**LA DIFFERENZA  
LA FANNO  
LE PERSONE**



**MIGLIORIAMO  
I NOSTRI  
PRODOTTI**



**RAPPORTO  
DI FIDUCIA**



**18 ESPERTI  
DEDICATI**

---

Il nostro Servizio Assistenza è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì,  
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30.

Nella fascia oraria dalle 12:30 alle 14:30 il servizio  
è garantito attraverso e-mail e assistenza online.

**[mmbsoftware.it](http://mmbsoftware.it)**





**WE DRIVE  
YOUR BUSINESS**



[mmbsoftware.it](http://mmbsoftware.it)



**SCARICA LA SCHEDA TECNICA ALL'INDIRIZZO:**  
[www.mmbsoftware.it/yap](http://www.mmbsoftware.it/yap)